

Inspectierapport

VKDV Dea Dia (KDV)

Kemperbergerweg 139A 3

6816 RP Arnhem

Registratienummer 167455886

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	08-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-05-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat;
- Veiligheid en gezondheid;

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Personeel en groepen; Onderdeel 'Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker'
- Ouderrecht; Onderdeel 'Informatie'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Dea Dia is een verpleegkundig kinderdagverblijf (VKDV). Het kinderdagverblijf is gelegen aan de rand van Arnhem, op het terrein van de zorginstelling SIza. In een van de gebouwen op terrein bevindt zich het kinderdagverblijf. Het verpleegkundig kinderdagverblijf biedt 'Dagopvang Intensieve kindzorg' en 'Dagopvang Plus'.

De kinderen die bij VKDV Dea Dia komen spelen zijn in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderen hebben in meer of mindere mate ook verpleegkundige zorg nodig of nodig gehad. De groep is klein, maximaal 7 kinderen. Behalve een pedagogisch medewerker is ook altijd een verpleegkundige aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

- Regulier onderzoek 2020; de houder voldeed binnen het domein 'Personeel en groepen' niet aan alle gestelde voorwaarden.
- Nader onderzoek maart 2021; de houder voldeed aan de voorwaarden.

- Jaarlijks onderzoek oktober 2021: de houder voldeed aan de voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek juni 2022; de houder voldeed aan de voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 8 mei 2023. Er is gesproken met de aanwezige beroepskracht en met de houder (Zij is ook werkzaam op de groep als pedagogisch medewerker en als verpleegkundige).

Op de dag van het inspectiebezoek waren er drie kinderen aanwezig waarvan één kind werd opgevangen volgens de Wet kinderopvang. De toezichthouder heeft met de aanwezige beroepskracht en de houder gesproken. Nadien heeft de toezichthouder nog telefonisch contact gehad met de houder. De benodigde documenten zijn ingezien. Op grond van de gesprekken, de website en de documenten heeft de toezichthouder een goed beeld gekregen van de opvang en hoe deze wordt ingericht voor kinderen die volgens de Wet kinderopvang worden opgevangen.

Conclusie

VKDV Dea Dia voldoet, na herstelaanbod, aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan "Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia" (Versie 2023) waarin het geldende beleid staat. Dit pedagogisch beleidsplan geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun stamgroep of stamgroepsruimte verlaten.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

In het beleid staat beschreven, dat de zelfredzaamheid bij kinderen wordt gestimuleerd. Dit was terug te zien tijdens het bezoek aan deze locatie. Enkelen voorbeeld hiervan zijn:

- Als de kinderen binnen komen wordt hen gevraagd of zij zelf hun schoenen uit willen trekken en deze in de daarvoor bestemde kast willen zetten.
- Wanneer de kinderen gaan fruit eten aan tafel, maakt een kind zichzelf vast met een veiligheidsgordel. Een beroepskracht kijkt toe wanneer een kind dit probeert en moedigt het kind aan als het even niet lukt.

In het Pedagogisch beleid staat verder, dat er gebruik wordt gemaakt van ondersteunende peutergebaren. Dit was terug te zien tijdens het tafelmoment met het fruit eten. Wanneer de kinderen aan tafel zitten, worden zij begroet met een lied. Deze begroeting-lied wordt ondersteund middels gebaren.

De aanwezige beroepskracht laat weten dat sinds een aantal weken met de kinderen de kleuren geoefend wordt met gebaren. In het groepsruimte hangen twee posters waarop voorwerpen zijn te zien en het gebaar wat hierbij hoort.

Afwijkende inzet

De houder laat in het Pedagogisch beleid weten dat VKDV Dea Dia ervoor kiest om geen officiële pauzes in te richten/vast te leggen, waarin mag worden afgeweken van de afgesproken beroeps-kind ratio. Hierover staat het volgende; *'Dit zou namelijk de veiligheid van de kinderen in het gedrang brengen en het is niet mogelijk om alleen daarom extra medewerkers aan te nemen. In*

5 van 20

overleg kunnen de beroepskrachten even apart zitten binnen de groepsruimte of buiten. Wel moet de groep met beroepskrachten in het zicht van de pauserende collega blijven.'

Stagiaires

Verpleegkundig kinderdagverblijf Dea Dia kiest ervoor om niet met stagiaires van pedagogische opleidingen te werken omdat zij op dit moment onvoldoende continuïteit van begeleiding kunnen bieden.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie en een gesprek met een beroepskracht heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft een aantal basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

Deze observatie heeft plaats gevonden op een maandagochtend. Er waren 3 kinderen aanwezig en twee medewerkers. De observatie heeft plaats gevonden tijdens het binnenkomen, tijdens het vrij spelen en tijdens het fruit moment aan tafel.

Emotionele veiligheid

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

In de praktijk;

Wanneer een kind binnenkomt, staat een beroepskracht het kind en de ouder op te wachten in de gang en begroet hen en noemt de naam van het kind. ("Hallo X wat fijn dat je er weer bent"). Er wordt informatie uitgewisseld over hoe het weekend is geweest en met de ouder wordt gesproken over de gezondheid van het kind. Het kind wordt gevraagd zijn/haar jas op te hangen en schoenen uit te doen. Wanneer een kind hulp nodig heeft helpt de beroepskracht het kind hierbij. Samen wordt er afscheid genomen van de ouder en wordt de ouder uitgezwaaid.

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

In de praktijk;

Tijdens het fruit eten wordt er gekletst met de 3 aanwezige kinderen. Wanneer een kind iets vertelt, wordt dit niet begrepen door de beroepskrachten. Een beroepskracht vraagt of het kind het nog eens wil herhalen. Nadat opnieuw niet wordt begrepen wat het kind wil vertellen, laat de beroepskracht het kind weten dat zij helaas nog niet begrijpt wat het kind wil vertellen. Vervolgens laat zij het kind weten dat dit voor haar ook lastig is en stelt het kind een andere vraag.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen (...)

In de praktijk;

Beide beroepskrachten hebben verschillende gesprekje met de kinderen zowel wanneer de kinderen aan het spelen zijn, als aan tafel tijdens het fruit moment. Er worden aan de kinderen verschillende vragen gesteld ("Was je gisteren bij opa geweest en naar de dierentuin?") en de beroepskrachten luisteren aandachtig naar de kinderen. De kinderen zijn op hun gemak en kletsen en lachen regelmatig.

Persoonlijke competentie

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

In de praktijk

Tijdens de observatie wordt er aan tafel liedjes gezongen en twee boekjes voorgelezen. Tijdens het voorlezen herhaald de beroepskracht regelmatig woorden en stelt de twee oudste kinderen verschillende vragen. ("Hoe smaakt een citroen en hoe smaakt een gebakje").

Een beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat ondersteuning met gebarentaal door de dag heen voor sommige kinderen erg fijn is. Als voorbeeld wordt gegeven bij fysieke beperking van stem en wanneer de taal nog niet ontwikkeld is bij een kind. Op deze manier kunnen sommige kinderen zich beter uiten en duidelijk maken wat zij willen. Hierdoor is er minder kans dat er frustratie ontstaat bij een kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia" (Versie mei 2023))

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op de beroepskrachten (2) die in dienst zijn gekomen na het laatste onderzoek, de stagiaires (2) en de pedagogisch beleidsmedewerker op deze locatie.

Alle beroepskrachten, stagiaires en de pedagogisch beleidsmedewerker staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De beoordeling is gebaseerd op de beroepskrachten die in dienst zijn gekomen na het laatste onderzoek (2) en de pedagogisch beleidsmedewerker op deze locatie.

Alle beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit het gesprek de aanwezige beroepskracht blijkt dat zij is gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach en dat er voldoende coaching wordt gegeven op jaarbasis.

Coaching in de praktijk

De aanwezige beroepskracht laat weten dat coaching ieder maand plaats vindt in de vorm van coaching-on-the-job en tijdens teambesprekingen. De houder en beroepskracht laten weten dat coaching voornamelijk plaats vindt door input van de beroepskrachten. Voorbeelden hiervan die zijn gegeven; meedenken met de inrichting van de ruimte, pedagogische vragen m.b.t. gedrag van kinderen, meedenken met het voedingsbeleid (Voornamelijk hoe de eet-en drinkmomenten een ontspannen activiteit blijft voor alle kinderen. Ook voor kinderen met een eetstoornis, sondevoeding etc.).

Herstelaanbod

Tijdens het jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat de houder een pedagogisch coach inzet voor het coachen van de beroepskrachten. Het is niet toetsbaar op welke manier en hoeveel uur coaching er op jaarbasis wordt ingezet.

Er staat niet helder beschreven in een document, hoe de houder in de urenverdeling van 2023 duidelijk een verschil maakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren op deze locatie.

maatregel

De houder dient te beschrijven hoeveel uur coaching op jaarbasis wordt ingezet op deze locatie en hoe de urenverdeling is gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.

termijn

Voor deze maatregel stelt de toezichthouder een termijn van 1 week. Op donderdag 18 mei 2023 dient de houder de maatregel te hebben beschreven. De toezichthouder ontvangt uiterlijk donderdag 18 mei 2023 van de houder een nieuwe versie van het beleidsplan waarin een juiste uitwerking van de gestelde maatregel is opgenomen.

Op 11 mei 2023 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het beleidsplan ontvangen. (Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia Versie mei 2023). Hierin is een concrete beschrijving van hoeveel uur coaching op jaarbasis wordt ingezet op deze locatie en hoe de urenverdeling is gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.

Hiermee heeft de houder voldaan aan het herstelaanbod en is de tekortkoming opgeheven.

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in. De pedagogisch coach wordt ingezet voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

De pedagogisch beleidsmedewerker (Houder) wordt ingezet voor het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens. Dit wordt in samenspraak gedaan met het bestuur en medewerkers.

De houder heeft een urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker opgesteld. Hieruit blijkt dat:

- De houder in de urenverdeling duidelijk een verschil maakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie.
- Dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

In het Pedagogisch beleid staat beschreven dat voor Kinderopvang Dea Dia 80 uur per jaar wordt ingezet. Hiervan is 30 uur coaching. Dit is een gemiddeld van 2,5 uren coaching per maand.

Ouders worden via de 'Informatiefolder Dea Dia', verwezen naar het Pedagogisch beleidsplan, voor meer informatie over hoe coaching wordt ingezet op de groep.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia" (Versie mei 2023))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Beschreven in het Pedagogisch beleid)
- Informatiefolder voor ouders Dea Dia

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgend onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie. Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis of de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Uit het interview met de aanwezige beroepskracht blijkt dat de houder de meldcode voldoende geïmplementeerd heeft. De beroepskracht kan signalen benoemen die kunnen duiden op huiselijk geweld en kindermishandeling en weet welke stappen zij moet nemen wanneer zij een vermoeden heeft.

Tijdens het gesprek met de aanwezige houder, laat zij weten dat de Meldcode regelmatig aan de orde komt binnen het team. Een aantal maanden geleden heeft de Pedagogisch coach tijdens een teamvergadering het stappenplan besproken met de beroepskrachten. De houder laat verder weten dat ieder 2 à 3 jaar de beroepskrachten een E-learning aangeboden krijgen over de Meldcode vermoeden kindermishandeling.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Beleid Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (kinderopvang Plus) versie jan. 2022)
- Protocol Meldcode IGJ versie jan. 2022

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgend onderwerp:

- informatie;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek blijkt dat de houder het laatste inspectierapport niet op de website heeft geplaatst en hierdoor ouders en personeel hierover niet informeert.

De toezichthouder heeft hierop herstelaanbod geboden.

De houder heeft aangegeven van het herstelaanbod gebruik te willen maken.

maatregel

De houder dient het laatste inspectierapport van het laatste onderzoek op de eigen website te plaatsen.

termijn

Voor deze maatregel stelt de toezichthouder een termijn van 1 week. Op donderdag 18 mei 2023 dient de houder de maatregel te hebben uitgevoerd. De toezichthouder zal erop toezien dat uiterlijk donderdag 18 mei 2023 deze op de website is geplaatst.

Op 15 mei 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder de ouders en personeel informeert over het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek in 2022.

Hiermee heeft de houder voldaan aan het herstelaanbod en is de tekortkoming opgeheven.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (www.vkdv-arnhem.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: VKDV Dea Dia
Website	: http://www.vkdv-arnhem.nl
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: VKDV Dea Dia
Adres houder	: Kemperbergerweg 139A 3
Postcode en plaats	: 6816 RP Arnhem
KvK nummer	: 68693834
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Christa Veltman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie	: 08-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 15-05-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 22-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.