



## Inspectierapport

VKDV Dea Dia (KDV)

Kemperbergerweg 139A 3

6816 RP Arnhem

Registratienummer 167455886

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	02-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-06-2022

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

**GGD**

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft dit onderzoek uitgevoerd volgens risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat niet alle voorwaarden zijn beoordeeld.

Op basis van een risicoprofiel en de inspectiegeschiedenis heeft de toezichthouder de inhoud van het onderzoek bepaald.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Dea Dia is een verpleegkundig kinderdagverblijf (VKDV). Het kinderdagverblijf is gelegen aan de rand van Arnhem, op het terrein van de zorginstelling Siza. In een van de gebouwen op terrein bevindt zich het kinderdagverblijf. Het verpleegkundig kinderdagverblijf biedt 'Dagopvang Intensieve kindzorg' en 'Dagopvang Plus'.

De kinderen die bij VKDV Dea Dia komen spelen zijn in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderen hebben in meer of mindere mate ook verpleegkundige zorg nodig of nodig gehad. De groep is klein, maximaal 7 kinderen. Behalve een pedagogisch medewerker is ook altijd een verpleegkundige aanwezig.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Regulier onderzoek 2020; de houder voldeed binnen het domein 'Personeel en groepen' niet aan alle gestelde voorwaarden.
- Nader onderzoek maart 2021; de houder voldeed aan de voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 12 oktober 2021: de houder voldeed aan de voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het reguliere onderzoek heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 2 juni 2022. Met de houder heeft op 9 juni 2022 een telefonisch gesprek plaats gevonden. De volgende domeinen zijn door de toezichthouder getoetst:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Accommodatie

Op de dag van het inspectiebezoek was het enige kind dat volgens de Wet kinderopvang opgevangen wordt niet aanwezig. De toezichthouder heeft kort met de aanwezige beroepskracht en de houder gesproken en de ruimte bekeken. Nadien heeft de toezichthouder telefonisch contact met de houder gehad. De benodigde documenten zijn ingezien. Op grond van het gesprek met de houder, de website en de documenten heeft de toezichthouder een goed beeld gekregen van de opvang en hoe deze wordt ingericht voor kinderen die volgens de Wet kinderopvang worden opgevangen.

**Conclusie**

VKDV Dea Dia voldoet aan alle voorwaarden van de Wet kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan ' Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia, september 2020' waarin het geldende beleid staat. Dit pedagogisch beleidsplan geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder en de beroepskrachten de ontwikkeling van het kind volgen en stimuleren. - De beroepskrachten dragen de kennis over de ontwikkeling van het kind over aan de school bij de overgang naar het basisonderwijs. En zij dragen deze kennis over aan de buitenschoolse opvang bij de overgang naar de buitenschoolse opvang. Hiervoor is toestemming van de ouders nodig. - Als de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren, verwijzen zij de ouders door naar passende instanties voor verdere hulp.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun stamgroep of stamgroepsruimte verlaten.
- Een beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Uit het gesprek met de houder blijkt dat het team voldoende op de hoogte wordt gehouden van het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de teamoverleggen komen

onderwerpen hieruit aan de orde. Maar ook in de dagelijkse praktijk overleggen de collega's voortdurend met elkaar over het pedagogisch handelen.

De pedagogisch coach komt maandelijks op de locatie. Hierbij ligt de focus op de vragen die er op dat moment zijn. Daarnaast maakt de pedagogisch coach gebruik van Video Interactie Begeleiding (VIB).

#### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Er is op de locatie en telefonisch gesproken met de houder)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia september 2020)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten, de stagiaire en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben zich geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

#### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de maandagen tot en met de vrijdagen

Dag	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Maandag	5	2 verpleegkundigen en 1 pedagogisch medewerker
Dinsdag	6	2 verpleegkundige (waarvan één gelijkgesteld pm-er)
Woensdag	6	2 verpleegkundigen en 1 pedagogisch medewerker
Donderdag	5	2 verpleegkundigen en 1 pedagogisch medewerker
Vrijdag	3	1 verpleegkundige/pedagogisch medewerker

Momenteel wordt er één kind opgevangen volgens de Wet kinderopvang. Dit kind komt op de maandag, woensdag en vrijdag.

De houder wijkt niet af van de beroepskracht-kind ratio. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

De houder zet geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

#### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Verpleegkundig kinderdagverblijf Dea Dia biedt opvang aan één groep kinderen. Deze groep bestaat uit maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Er is op de locatie en telefonisch gesproken met de houder)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia september 2020)



## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

VKDV Dea Dia heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Een groepsruimte van 40 m<sup>2</sup>
- Een ruime gang
- Een slaapruijnte
- Een verschoonruimte/badruimte
- Een kantoor/medicijnruimte
- Een grote buitenruimte, waar de instelling 'Siza' ook gebruik van maakt.
- Een kleinere, aan de groepsruimte grenzende buitenruimte, waar alleen de kinderen van Dea Dia gebruik van maken.

Gezien de oppervlakte van de groepsruimte zou de houder maximaal 11 kinderen gelijktijdig mogen opvangen. De houder kiest ervoor om aan maximaal 10 kinderen opvang te bieden, zodat er wat meer ruimte is.

### **Inrichting stamgroep ruimte**

In de stamgroep ruimte kunnen kinderen op diverse plekken spelen: een verkeerskleed met bijbehorend speelgoed, een plek om te lezen/te puzzelen, een hoge box met loopfietsen/loopkarren eronder en een keukentje. In de gang kunnen kinderen bewegen, bijvoorbeeld met loopfietsjes rijden. De fysiotherapeut gebruikt de gang ook om oefeningen met de kinderen te doen. Samen met de pedagogisch coach is onlangs de binnen ruimte bekeken en opnieuw ingericht. Er zijn meer hoeken gecreëerd in plaats van een groot open gedeelte. Het effect is positief; kinderen gaan meer zelf spelen en komen makkelijker tot spel.

### **Inrichting buitenruimtes**

De aangrenzende buitenruimte is gedeeltelijk betegeld en gedeeltelijk met gras bedekt. Er staan tafels met stoelen in de ruimte en er is een glijbaan te vinden. In de ruimte staat een kist met stoeltjes en spel materiaal. De grote buitenruimte grenst wel aan het gebouw, maar niet aan de stamgroep ruimte. In deze ruimte kunnen kinderen goed fietsen, balspellen spelen etc.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Er is op de locatie en telefonisch gesproken met de houder)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan VKDV Dea Dia september 2020)
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: VKDV Dea Dia
Website	: <a href="http://www.vkdv-arnhem.nl">http://www.vkdv-arnhem.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: VKDV Dea Dia
Adres houder	: Kemperbergerweg 139A 3
Postcode en plaats	: 6816 RP Arnhem
KvK nummer	: 68693834
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Nicoline Modica

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 02-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 13-06-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-06-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 04-07-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.