



Inspectierapport

VKDV Dea Dia (KDV)

Kemperbergerweg 139A 3

6816 RP Arnhem

Registratienummer 167455886

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	12-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-11-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Dea Dia is een verpleegkundig kinderdagverblijf (VKDV). Het kinderdagverblijf is gelegen aan de rand van Arnhem, op het terrein van de zorginstelling Siza. In een van de gebouwen op terrein bevindt zich het kinderdagverblijf. Het verpleegkundig kinderdagverblijf biedt 'Dagopvang Intensieve kindzorg' en 'Dagopvang Plus'.

De kinderen die bij VKDV Dea Dia komen spelen zijn in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderen hebben in meer of mindere mate ook verpleegkundige zorg nodig of nodig gehad. De groep is klein, maximaal 7 kinderen. Behalve een pedagogisch medewerker is ook altijd een verpleegkundige aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

- Onderzoek voor registratie, april 2018; de houder voldeed aan de voorwaarden (na een herstelaanbod).
- Onderzoek na registratie, februari 2019; de houder voldeed aan de voorwaarden.
- Regulier onderzoek 2020; de houder voldeed binnen het domein 'Personeel en groepen' niet aan alle gestelde voorwaarden.
- Nader onderzoek maart 2021; de houder voldeed aan de voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het reguliere onderzoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend. De volgende domeinen zijn door de toezichthouder getoetst:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een goed beeld van de pedagogische praktijk gekregen. Ook is met de beroepskrachten en de houder gesproken. De benodigde documenten heeft de toezichthouder op de locatie ingezien en enkele documenten heeft de houder naar de toezichthouder gestuurd.

Conclusie

VKDV Dea Dia voldoet aan alle voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Binnen dit domein is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de locatie opgesteld. In dit beleidsplan is de visie van de houder en de werkwijze op de locatie beschreven. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft voor de observatie van de pedagogische praktijk gebruik gemaakt van een veldinstrument. Dit veldinstrument 'observatie kindercentrum', is opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015. Dit document is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven. Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De inspectie vond plaats op dinsdagochtend. De kinderen zaten met de beroepskrachten aan tafel. Aan tafel werd fruit gegeten, iets gedronken, met elkaar gekletst en liedjes gezongen. Na het tafelmoment gingen enkele kinderen slapen. De overige kinderen gingen spelen.

Indicator: *Begroeten*

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

In de praktijk:

Twee kinderen hebben geslapen en komen achter elkaar de groepsruimte ingelopen. De kinderen lopen direct naar de beroepskracht die in de groepsruimte is. De beroepskracht begroet de kinderen. Een kind slaat haar armen om het heen van de beroepskracht. De beroepskracht aait over de rug van het kind en zegt hallo (naam kind) heb je lekker geslapen. Het kind en de beroepskracht kijken elkaar aan, dan laten ze elkaar los. Het tweede kind slaat ook haar armen om het heen van de beroepskracht. De beroepskracht aait ook over de rug van dit kind en begroet het kind en vraagt of het lekker heeft geslapen.

Indicator: *Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

In de praktijk:

- De baby ligt ontspannen in een babystoel bij de andere kinderen aan de tafel. De baby speelt met een doekje dat het in de handen heeft. De baby maakt geluidjes. De baby heeft aandacht voor het doekje, maar kijkt ook om zich heen naar een geluid en/of beweging in zijn buurt.
- Een kind heeft een stukje sinaasappel vast. Ze knijpt in het stukje sinaasappel. Ze kijkt met aandacht naar wat er gebeurt. De beroepskracht legt uit. Dat is sap. Dat kan je ook drinken. Het kind knijpt nog een keer en kijkt naar de druppels die op de tafel vallen.

Indicator: *Verbondenheid met anderen*

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen hebben plezier met elkaar.

In de praktijk:

- De beroepskracht neemt de baby mee naar een andere ruimte voor een verzorgingsmoment. Een kind zegt 'baby (naam kind)'. De andere beroepskracht legt uit dat ze de baby gaan verzorgen en dat hij misschien wel gaat huilen. De kinderen knikken ja. Rustig en kort wordt over het onderwerp gesproken.
- Drie kinderen zitten al aan tafel, ze gaan zo eten. Twee kinderen ontbreken nog. Een kind zegt tegen de beroepskracht de namen van de twee kinderen. De beroepskracht legt uit dat de kinderen uit bed worden gehaald en dat ze zo ook aan tafel komen zitten.
- De kinderen zitten aan tafel. Een kind heeft een slab vast en legt deze op haar hoofd. Het kind dat naast haar zit begint te lachen. Het kind met de slab doet de slab in haar op mond en zegt "opeten". Het kind naast haar lacht opnieuw. Het kind met de slab geeft nu een slab die op tafel ligt aan het kind naast haar. Ook dit kind doet de slab in zijn mond en zegt "opeten". Ze kijken naar elkaar en hebben beide lol om de grapjes die ze samen maken.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tijdens inspectiebezoek)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Website (www.vkdv-arnhem.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (VKDA Dea Dia, versie september 2020)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft in het Personenregister Kinderopvang (PRK) de volgende registraties bekeken:

- Beroepskrachten (3)
- Stagiaire
- Pedagogisch coach

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft 2 diploma's ingezien. Dit zijn de diploma's van:

- Pedagogisch medewerker
- Pedagogisch coach

De houder is verpleegkundige. Het diploma van de houder is ingezien tijdens de voorgaande onderzoeken. Haar diploma voldoet aan de kwalificatie-eisen voor de functie van pedagogisch medewerker. Een tweede verpleegkundige wordt ingezet als verpleegkundige en niet als pedagogisch medewerker. Het diploma van deze verpleegkundige voldoet niet aan de kwalificatie-eisen voor de functie van pedagogisch medewerker. Hiervoor is een gelijkstellingsonderzoek gestart.

De houder, de pedagogisch medewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

VKDV Dea Dia biedt opvang aan kinderen op basis van 'Intensieve kindzorg' en op basis van 'Dagopvang plus, Wet kinderopvang'.

De toezichthouder heeft gezien dat op 12-10-2021 voldoende beroepskrachten aanwezig waren. Op de groep waren 6 kinderen van 0 tot 4 jaar aanwezig samen met een pedagogisch medewerker en een verpleegkundige. Van de 6 aanwezige kinderen hebben 5 kinderen opvang op basis van 'Intensieve zorg' en één kind heeft opvang op basis van 'Dagopvang plus, Wet kinderopvang'.

Ook heeft de toezichthouder gesproken met de houder en de beroepskrachten en zijn de personeelsroosters ingezien. Uit de gegevens blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verpleegkundig kinderdagverblijf Dea Dia biedt opvang aan één groep kinderen. Deze groep bestaat uit maximaal 7 kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tijdens inspectiebezoek)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Personeelsrooster (28-09-2021 t/m 12-10-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: VKDV Dea Dia
Website	: http://www.vkdv-arnhem.nl
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: VKDV Dea Dia
Adres houder	: Kemperbergerweg 139A 3
Postcode en plaats	: 6816 RP Arnhem
KvK nummer	: 68693834
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie	: 12-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 05-11-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-11-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-11-2021
Verzenden inspectierapport naar : 16-11-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.